



ALLES. BLEIBT. BESSER

Interne Strukturänderung für Ihre Effizienz
+49 7402 74-7240
service.de@sw-machines.com

Gleiches Ziel - Bessere Wege

+ lifehelp

ALLES. BLEIBT. BESSER.

Wir arbeiten tagtäglich für Ihre Produktivität. Um noch effizienter für Sie da zu sein, haben wir unsere Prozesse für Sie angepasst. Sie erreichen uns nun immer über die zentrale Hotline-Nummer oder per E-Mail:



+49 7402 74-7240



service.de@sw-machines.com

Ihre Vorteile im Überblick

- Ihr Anliegen steht im Zentrum unserer Aufmerksamkeit
- Strukturierter Prozessablauf von Call Annahme bis kaufmännischer Abschluss
- Kompetente Problemanalyse durch Technik Spezialisten in der Hotline
- Professionelle Vorbereitung und Planung des Techniker Einsatzes
- Zentrale Steuerung der Service Techniker (Field Service)
- Effektive Kommunikation und Transparenz für kompletten Service-Vorgang

Was erwartet Sie



Gleiches Ziel - Bessere Wege



Internationaler Service

Für unsere Niederlassungen gelten weiterhin Ihre Ansprechpartner vor Ort. Die lokalen Serviceexperten stehen Ihnen wie gewohnt zur Verfügung.

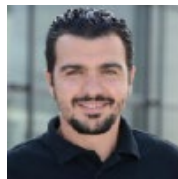
SW-Italy
SW-Polska
SW-France
SW-North America
SW-Mexico
SW-Asia

In unseren Kundenbetreuern haben Sie zusätzliche Ansprechpartner bei Fragen rund um life Services.

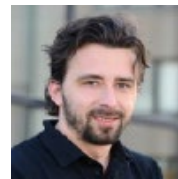
Ihre Kundenbetreuer



Sebastian Michel
sebastian.michel@sw-machines.com
+49 7402 74-7162



Michele De Luca
michele.deluca@sw-machines.com
+49 7402 74-7547



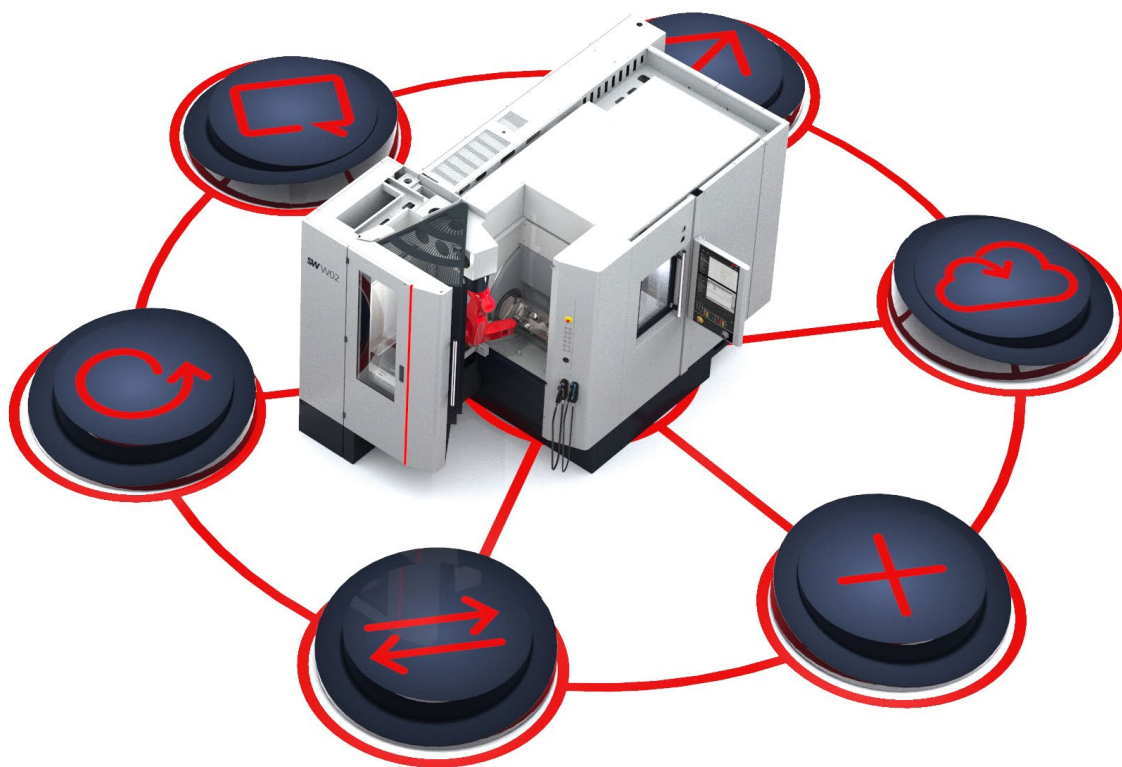
Eugen Dieser
eugen.dieser@sw-machines.com
+49 7402 74-7508

Service-Leitung



Norbert Hils
norbert.hils@sw-machines.com
+49 7402 74-7320

#beproactive SW **life Services**



Mit **life** sind Sie von Anfang bis Ende mit den Machern Ihrer SW-Maschine durch eine völlig neue Art von Service verbunden. Mit den Ingenieuren, Technikern und Serviceleuten, die Ihre Anlage entwickelt, getestet und in Betrieb genommen haben. Wir, die Technology People, begleiten Sie mit den sechs Bausteinen über den gesamten Lebenszyklus Ihrer Anlage – jederzeit an jedem Ort. **life**. Das hält. Ein Maschinenleben lang.

Wie in einem funktionierenden Organismus greifen alle life-Komponenten intelligent ineinander. Ob für eine einzelne SW-Maschine, ein vollautomatisiertes System oder komplette Linien: Wir betreuen Sie individuell und kümmern uns um alles, was Sie für eine dauerhaft effiziente Produktion benötigen. Die Dienstleistungen decken maßgeschneidert die Anforderungen in der Praxis ab: von der Inbetriebnahme über Trainings für Mitarbeiter, die

Analyse von Maschinendaten oder die Hotline und den Field Service einschließlich Ersatzteillieferung bis hin zum Retrofit älterer Maschinen.

life academy
life startUp
life data
life help
life parts
life upgarde

VIDEO



QR-Code scannen
und unsere
life Services
entdecken!

www.sw-lifeservices.com