

# 质量保证协议书

## (QSV)

协议双方为: Schwäbische Werkzeugmaschinen GmbH 公司  
Seedorfer Straße 91  
D-78713 Schramberg-Waldmössingen  
- 下面称为“SW” -

和

公司: .....

.....地址: ...

D-.....

- 下面称为“供应商” -

### 1. 前言

SW 与供应商之间在技术方面和组织方面的框架条件和流程上的合同规定是确保 SW 具有长期竞争力不可或缺的先决条件。在充分考虑经济性的同时, 实现绝对的客户关注度和完全的客户满意度是我们的最高宗旨, 因此它代表了企业的基本准则。

我们极好的质量形象和由此而形成的竞争地位通过下列各个方面作用于客户:

- 面向市场的产品开发
- 面向流程的少层次式组织结构
- 靠近客户和高效的流程结构
- 面向效益的企业财务控制
- 极高的员工专业素质和专业技能
- 员工的定期资格达标
- 在合作伙伴关系框架内扩展和开发选定的供应商

对于印刷版本的文档  
不提供修改服务。请您注意  
在您的电脑上安装当前的文档。

版本	2019年7月22日
修改日期	2020年1月16日
部门	SW战略采购部
页码	1
/	9

该协议描述了对合同伙伴的管理体系的最低要求，并规定了所供货产品在质量保证方面的权利和义务。对这些最低要求的规定应确保从质量的原因（标识、数量、特性、时间点）出发不存在任何不利因素。

## 2.适用范围

该协议适用于供应商向 SW 提供的所有产品和服务。

供应商有责任要求他的供应商遵守其根据本协议承担的义务。SW 可要求供应商提供书面证据，证明供应商对他的供应商的质量管理体系的有效性感到满意。同样地，SW 可要求供应商提交他的供应商已经向其提交了书面形式的检验证明和其他质量证明的文件。

## 3.供应商对其所提供的服务的质量责任

供应商负责根据商定的技术和商业文件，完整且完美无瑕地制造和准时交付产品。他必须检查文件的完整性和正确性。如有必要，必须向 SW 索取更多信息。对于开发工作，供应商必须至少要从 SW 获取有关对产品的要求和安装环境的信息。

供应商的质量战略必须适应其产品、服务和流程的持续改进（持续改进流程）。

供应商有责任致力于零缺陷目标和降低成本。供应商一旦预见到可能会与商定的目标有偏差，要立即通知 SW，并提出补救偏差的相应措施。

目标协议不影响供应商因交付缺陷而对 SW 的保修和损坏索赔承担责任。在任何情况下都必须遵守产品的技术规范。即使缺陷频率在商定的目标范围内，供应商也要对任何缺陷承担责任。

## 4.对质量管理体系（QM 体系）的要求

为了履行其职责，供应商必须开发和维护一个有效的质量管理体系，该体系符合其企业规模和结构，并且至少满足 ISO 9001 的要求，但最好是满足当前版本的 VDA 6.x，IATF 16949 的要求。

## 5.质量保证措施和质量管理体系的评估

供应商要能够使 SW 确信其质量保证措施的实施。

以此为目的，供应商应在适当的范围内，在事先预约的情况下，允许 SW 访问其营业场所，并在访问期间提供合格的技术人员以协助此类访问。可以拒绝对需要保密的制造过程和其他商业秘密的访问。

在事先通知的情况下，可以进行审核，作为对系统、流程或产品的审核。

SW 通知供应商这些审核的结果。如果从 SW 的角度出发，要求采取改进措施，供应商有责任立即制定改进计划和在规定的时间内将其付诸实施，并向 SW 通报结果。

## 6.员工的资格达标

所有员工必须按照自己的责任范围进行资格认证。员工必须经过采用质量保证的方法进行的足够的培训。供应商负责颁发相应的培训证明。对于特殊工艺（例如：裂缝检查、焊接），只能由具有规定资格的人员来完成。

## 7.技术文件

所有用于执行订单所需的文件，例如：订单文本、图纸、公司标准和加工计划都由 SW 负责向供应商提供当前的版本。供应商要确保根据当前的文件进行制造。如果从技术的角度出发，存在不清楚或矛盾（合理性检查）的情况，供应商必须联系 SW。

出于合同审查的目的，必须检查文件以确保安全生产。在预期的技术规范偏差的情况下，必须与 SW 协商做出相应的协定。

## 8.质量检查

供应商必须对零件进行所有要求的检验，并将检验证明随同供货或根据要求提交。在流程监控的意义上，检验应该与生产平行进行。根据现有的机器能力和加工顺序，检验步骤由供应商定义，可能超出 SW 所定义的最低检验范围。

SW 仅检验到货的完整性、正确性和外部缺陷。供应商和 SW 一致同意不再进行进一步的检验。

## 9. 检验工具

供应商必须配备检验工具，以便能够根据本协议检验所有必要的技术特征。必须定期检查检验工具的精度，并准备就绪随时投入使用。必须按照供应商所证明的质量管理体系，对检验工具进行定期的监控、校准和维护，并且可找到作为根据的记录。

必须证明检验工具具有工作能力。必须具有满足当前技术要求的证明，并且在 SW 有要求时，提供这些证明文件。

如有必要，供应商和 SW 之间必须要商定检验工具和检验方法。

供应商必须保证，用于检验为 SW 生产的物品的所有必要的检验工具随时可用。

## 10. 有缺陷的零件/特殊放行

在交付货物之前，必须与 SW 商定技术规范方面的偏离。对于特殊放行和修补，必须以书面的形式（SW 表格：特殊放行）在 SW 和供应商之间进行商定。对有缺陷的零件必须加上相应的标记。

如果在生产过程中出现质量下降的情况，必须立即通知 SW。必须立即找到和商定一个双方达成一致的解决方案，以此来防止在 SW 发生生产停工的状况。

## 11. 用于有缺陷的零件的费用

要向供应商及时通报有关有缺陷的零件（物品缺陷）的信息，以便能够及时商定关于修补或替换供货的工作步骤。SW 保留立即启动相应措施的权利，以避免对所有所涉及的方面产生更大的额外费用。

## 12. 更改

供应商有责任事先通知 SW 有关更改的事宜。

## 13. 送样检查

通过要求的初始送样检查，供应商提供其产品符合 SW 所要求的质量要求的证明。

对于印刷版本的文档  
不提供修改服务。请您注意  
在您的电脑上安装当前的文档。

版本	2019年7月22日
修改日期	2020年1月16日
部门	SW战略采购部
页码	4
	9

由于有更改的情况，可能会再次触发送样检查。SW 评估是否必须为此制作样品和提供初始样品检验报告。

只要不存在任何不允许的偏差，SW 将以检验报告的形式以书面的形式放行。

初始送样检查并不能解除供应商对其无缺陷产品供应的义务和责任。

## 14. 交货/零件的识别

用于包裹和集装箱上的发货单与标识，应按照 SW 的要求执行（详见 SW 物流手册），以便被包装货物在运输和入库过程中的识别。在与 SW 协商后，允许供应有缺陷的零件的情况下，供应商必须将已有的和经批准的带有 SW 表格的特殊放行文件明确的安放在这些零件上。

如果产品是按照新的技术规范（例如：图纸版本）制造的，则不得将其与按旧的技术规范制造的产品混合。另外，还必须确保首先供货按旧的技术规范制造的产品。如果不再允许供应那些按旧的技术规范制造的产品的话，则必须与 SW 协商后将这些产品报废。只有在 SW 对样件检验批准放行后，才允许供货按新的技术规范制造的产品，并且必须在交货文件上特别注明。同样，也必须在供货工具上相应地标明更改状态。

对于要交付给 SW 的、有序列号义务的零件，必须在供货单或附带文件（检验报告）上标明物品的序列号。这可确保在发现缺陷时更好地确定受影响的生产数量。

由于根据本协议所需的检验仅在供应商处进行，因此 SW 在交付时仅检查货物的数量和标识，以及在包装外部可见的运输损坏或肉眼可见的外部缺陷。同样，对所提供的质量文件和认证证书只进行抽样检查。

在有理由的情况下，SW 可进行进一步的检验。

如果按照 SW 的指示，货物不是由供应商交付给 SW，而是交付给第三方的话，SW 保留委托该第三方对货物进行上述检验的权利。

如果在正常业务过程中是可行的话，SW 或 SW 授权的第三方或者是在下一个制造阶段开始之前，检查使用供货产品所制造的组件，或者是检查使用该组件制造的产品。供应商放弃对延迟的缺陷投诉的反对意见。

## 15. 投诉处理 - 投诉和措施

如果 SW 确定了缺陷，将在正常的业务过程中向供应商报告这些缺陷。供应商放弃对延迟投诉的反对意见。供应商将立即进行错误分析，在此情况下，SW 可提供必要的支持。

供应商将在约定的范围内收回被拒绝的产品。供应商有责任对每个偏差进行分析，并在短时间内告知 SW 偏差产生的原因，所采取的纠正措施和预防措施，以及通过 8D 报告的作用结果。

在重新交付最初投诉的货物的情况下，必须附上 8D 报告中的相应检验报告。如果由于交付了不符合技术规范的产品而威胁到 SW 或 SW 的客户停产的话，供应商必须与 SW 进行协调，提供由供应商承担费用的紧急补救措施（替代供货，分拣工作，修补工作，特殊工班，快递等）。

在有投诉的情况下，应遵守以下的供应商反应时间：

- 1 个工作日反馈，供应商已收到投诉
- 2 个工作日反馈，供应商采取即时措施（D3）
- 14 个工作日反馈，错误原因分析（D4）和永久性补救措施（D5 及 D6）
- 30 个工作日反馈，投诉完全处理完毕

## 16. 供应商负责产品质量的检验

合适的检验形式和范围必须由供应商确定，以便能够证明准备发货的产品符合技术文档、图纸、技术规范、标准、法规和其他特定的特性。

如果供货给 SW 的产品质量不符合约定的要求（例如，不符合极限值、极限样品、图纸规定、数据表等），并且发生重复性错误（在零件上有相同的缺陷，或者在同一加工流程中不同的但相似的零件上有相同的缺陷）的话，则供应商有责任对产品进行 100% 的检验，直到可以证明纠正措施产生了效果为止。

## 17.应急预案

供应商有责任制定应急预案，要确保在以下各项的情况下，保证供货：

- 能源供给中断
- 员工短缺（病假）
- 重要的工作介质短缺和机器故障
- 在需求增加时产能紧缺
- 在有投诉时产能紧缺
- 他的供应商有质量和交货问题
- 其他可能危及供货的严重事件
- 可预见的环境影响和作用（如洪水）

如果启动了所有的紧急预案仍无法确保供货的话，则必须与 SW 协商，并立即以书面的形式通知相关部门（采购，物流）。

## 18.文档/保存期限

供应商保留以下检验文件至少 3 年：工序卡或控制卡，如果需要，由 SW 特别要求的检验记录。新零件的初始样品检验报告必须在最后一次订购后至少保存 15 年。如果存在安全相关性，文档和记录的保留期限将延长至 30 年。在事先预约的情况下，必须保证 SW 能够查阅文档和记录。

## 19.环保、安全、操守

SW 的目标是在考虑到技术和经济方面的因素的情况下，尽可能减少产品对人和环境的负面影响。因此，遵守有效的法律法规（例如：RoHS，REACH，MiLoG）是对供应商提出的最低要求。

希望供应商拥有根据 ISO 14001 的管理体系认证证书。对于那些对环境有害的行业和制造流程（例如：电镀、无害化处理、用于生产的化学品，以及用于产品的油、脂和防腐剂），此认证证书是必不可少的。

供应商有责任提供有关危险品和有害物质的相关文件。

所使用的材料必须符合有关安全、环保和回收的法规以及满足与 SW 商定的要求。

供应商必须确保所交付的货物既不是由剥削性的、有害健康的或奴隶般的童工生产的，也不是通过强迫劳动的或剥削性的或其他损害人类尊严的监狱工作生产的。在违反此类规定的情况下，供应商必须对包括当局在内的第三方的所有索赔进行赔偿并使其免受损害。

## 20. 供应商评估

SW 根据交付产品的质量定期进行供应商评估。评估的依据是在收货部门、生产部门或客户处对有缺陷产品的投诉后发送给供应商的检验报告。

除产品质量外，还要评估供应商的交付可靠性。如果有必要，供应商会收到有关其交付可靠性的当前状态的信息。SW 质量保证和 SW 采购部门负责跟踪供应商在产品质量和交付可靠性方面的发展。目标是在实施纠正和预防措施方面对供应商提供可持续的支持和帮助其发展。如果确定了没有进一步的发展，则会启动并设定进一步的运作步骤。最终客户要求的高质量标准要求整个供应链实现最大程度的持续改进，并确保产品质量和交付质量。

## 21. 保密规定

SW 和供应商明确保证所获得的所有知识和信息的机密性和保密性。另外，SW 的保密协议适用。

## 22. 可分割性条款

在这些条款中的一条或多条条款无效的情况下，不会影响其余条款和整个协议。在这种情况下，双方将商定新的条款，该条款将以有效的形式尽可能地接近无效的条款。

## 23. 有效期

本质量保证协议书适用于基本的供应关系并按照法律规定。此外，保密义务仍然存在。

对本协议的更改和补充必须以书面形式给出才能生效。

对于印刷版本的文档  
不提供修改服务。请您注意  
在您的电脑上安装当前的文档。

版本	2019年7月22日
修改日期	2020年1月16日
部门	SW战略采购部
页码	8
	9



本质量保证协议书具有法律约束力。

**SW:**

Schwäbische Werkzeugmaschinen GmbH

采购部主管

.....

\_\_\_\_\_

日期, 签字

**供应商:**

...供应商名称 .....

.....

.....

职位, 姓名

\_\_\_\_\_

日期, 签字